

מכרז 21/19 - מכרז פומבי למתן שירותי הקלטת סשנים

עבור רשות האכיפה והגבייה

בהמשך לפרסום המכרז שבנדון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מספר סידורי	פרק במכרז	סעיף רלוונטי	נוסח שאלות הבהרה	מענה לשאלת הבהרה
1	מנהלה	1.11.4	נבקש להבהיר שסכומים שכבר הוזמנו, לא יוכלו להיות מוחזרים במקרה זה.	לא מאושר
2	מנהלה	1.12.1	בהתאם לתכולת המכרז הערכת כמות שעות העבודה אינה תואמת את כמות העבודה, נבקש לשקול להגדיל את הכמות הראשונה בצורה משמעותית.	לא מאושר
3	מנהלה	1.12.4	נבקש להבהיר כי לא ניתן יהיה להקטין את התכולה שכבר הוזמנה / יצאה בגינה הזמנה.	לא מאושר

<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש להבהיר כי בעלות המזמין בשירותים ו/או בתוצריהם הינה רק בנוגע לשירותים ו/או תוצרים שפותחו באופן ייעודי וייחודי עבור המזמין לצורך ביצוע השירותים והוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי, אשר לא נוצר באופן ייעודי עבור המזמין. יודגש כי לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים שלו בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיף 1.17.4 למסמכי המכרז. עוד נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בנספחים, אין במכרז זה ו/או בשירותים שיבוצעו על ידי הספק בכדי להעביר בעלות ו/או זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים, אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש לצורך ביצוע השירותים. הבהרות אלה רלבנטיות גם לסעיף 18 להסכם ההתקשרות ולנספח יז' - התחייבות לשמירה על קניין רוחני.</p>	<p>1.17.1</p>	<p>מנהלה</p>	<p>4</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש לשנות את הסעיף כך שבמידה וההתקשרות עם הספק הזוכה לא תצא אל הפועל ו/או תיפסל ותבוטל, מסיבות שאינן תלויות בספק ונובעות מהפרת התחייבויות המזמין, אזי לא יהיה המזמין רשאי להתקשר עם המציע שדורג במקום השני, ללא אישורו של הספק הזוכה או לחילופין</p>	<p>1.18.6</p>	<p>מנהלה</p>	<p>5</p>

	בכפוף למנגנון פיצוי מוסכם שיהיה חייב בו המזמין כלפי הספק הזוכה.			
הבקשה לא ברורה. ככל שיש השלכות על המחיר, תדאגו להכניס העלויות כחלק מהצעת המחיר	חברת OBSERVE IT (כיום PROOFPOINT) תומכת ב INTEGRITY ולא ישירות בלקוח. אנחנו נספק תמיכה במסגרת שירות SLA בעלות נוספת	2.2.1.1	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	6
Windows server 2016 and future versions Windows 10 Citrix 7.15	נבקש פירוט של סוגי שרתי הטרמינל וה CITRIX ליצרן יש agent שונה לסוג שונה של שרתי הטרמינל.	2.2.5	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	7
Windows server 2016 and future versions Windows 10	נבקש פירוט של מערכות ההפעלה הנוספות של השרתים הנוספים ע"מ להתאים את סוגי agent	2.2.5	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	8
לא מאושר בנפרד, יש להכניס את העלויות בטבלת הצעת נספח יא' ללא שינוי	נבקש להבהיר כי פעילות ONSITE עבור תחזוקה ושדרוגים תהיה בעלות נפרדת לפי בנק שעות בנפרד	2.2.10	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	9
מדובר על שרתי Windows 2016 או Windows 10 שמתחברים אליהם לטובת ניהול	נבקש להבין האם מדובר בשרתי WINDOWS או 10 שרתי ניהול של OBSERVE IT ?	2.2.5.1.3	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	10
מדובר על שרתי Windows 2016 ומעלה או Windows 10 שמתחברים אליהם לטובת ניהול	מבקשים להבין האם מדובר בשרתי סיטריקס או שרתי סיטריקס /טרמינל ?	2.2.5.2	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	11
מקובל כל עוד הטיפול יהיה רציף	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב למועד סיום טיפול בתקלה, אלא לטיפול רציף סביב השעון בתקלות קריטיות / משביתות וטיפול רציף בימי עבודה בתקלות רגילות, כמקובל בעולם התוכנה.	2.3.10	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	12

<p>לא מקובל. הרישוי יהיה מהמועד כפי המצוין והנדרש במסמכי מכרז</p>	<p>נבקש להבהיר כי תחילת הרישוי יהיה מיום הזמנת הרישוי על ידי הספק מהיצרן</p>	<p>2.3.2</p>	<p>מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו</p>	<p>13</p>
<p>לא מאושר – התעריף עבור ייעוץ הוא תעריף אחיד על פי הוראות התכ"מ</p>	<p>נבקש להבהיר כי עבודה מחוץ לשעות העבודה המקובלות תהיה בתעריף של 125% מתעריף המוצע .</p>	<p>2.3.6</p>	<p>מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו</p>	<p>14</p>
<p>לא מקובל</p>	<p>נבקש כי האמור בסעיף יהיה בהתאם למגבלות המבוקשות במסמך זה בקשר לסעיף 2.9.1 לפרק 2 (SLA). כמו כן, נבקש להבהיר, כנהוג בענף, כי שירותי התמיכה התחזוקה והאחריות אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות החברה ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of</p>	<p>2.3.9</p>	<p>מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו</p>	<p>15</p>

	support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).			
<p>סעיף access control מתאר את הדרישות הפונקציונליות ממנהל המערכת / צופה בלוגי המערכת (לא צופה בהקלטות)</p> <p>בהנחה שמנהל המערכת החליט (בהתאם לפוליסי של התחנה המדוברת או בהתאם להתראות שהוא ראה (שמוגדרות בסעיף 36,37,38) שיש לנתק את התחנה המדוברת, הוא יכול לעשות זאת ממסך הניהול שלו</p>	<p>אנא הרחיבו לגבי השאלה להלן. If policy dictates (when clients is recording unavailable, when admin (.blocks user etc</p>	39 REC SE	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	16
<p>האם החברה המציעה יכולה/יודעת להתממשק על מערכות fraud אחרות. ואם כן, כיצד.</p> <p>האם ניתן לקבל score ממערכות חיצוניות ולהזינו למערכת המוצעת</p> <p>או האם ניתן לקבל input מ ה SOC/SIEM הפנימי של רא"ג כטריגר למערכת?</p>	<p>Following your RFI , we would like to get more information regards: "The solution should be integrated with fraud Detection systems". ObserveIT would like to know what is the system that you are referring to and what type of integration you expect to have</p>	55 rec se	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	17

<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש להבהיר כי תנאים אלו מאוד נוקשים , בנוסף יכולים להיות עיכובים כתוצאה מגורמים שאינם קשורים לספק . <u>מבקשים להוריד סעיף זה .</u> במידה ולא תסכימו, נבקש כי על האמור בכל מקום אחר במכרז ובהסכם: 1. נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לאיחור/ עיכוב בלוחות הזמנים שייגרמו בנסיבות שבשליטת המזמין ו/או מי מטעמו, ו/או בנסיבות שבשליטת צד שלישי כלשהו ו/או בנסיבות של כוח עליון וכי לא יוטל על הספק קנס/ פיצוי מוסכם בגין אי עמידת הספק שנגרמה עקב איזו מהנסיבות הללו; 2. כי טרם הטלת קנס/ פיצוי מוסכם תימסר לספק התראה בכתב מהמזמין, ותינתן לספק שהות לתיקון הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין; 3. תיקבע תקרה כספית לסך הקנס/ הפיצוי המוסכם שעשוי להיות מוטל על הספק מכוח מכרז זה, אשר לא תעלה על 5% בגין העבודה השנתית המצטברת ששולמה בפועל לספק לפי ההסכם זה ;</p>	<p>2.9.1</p>	<p>מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו</p>	<p>18</p>
<p>1. לא מאושר 2. אנו עובדים מול הספק (האינטגרטור) 3. הרעיון ברור 4. בבוקר</p>	<p>1. במענה אין מקום לחומרה ולכן נבקש להוריד את חלק זה מהמשוואה. 2. אין הספק יכול להתחייב ולהיות אחראי על תיקון באג במוצר ע"י היצרן ולכן נבקש להוריד סעיף זה. שכן, קיים SLA בין היצרן לבין הלקוח הסופי. 3. חלון השירות הכתוב 12*5*364 (2.2.11) נא להתאים סעיף זה לחלון השירות.</p>	<p>2.9.1</p>	<p>מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו</p>	<p>19</p>

	4. האם נדרשת תמיכה בין השעות 08:00-20:00? תקלה שנפתחת ב19:00 מתי צריכה להיות מטופלת?			
מסכים / שדות לתיעוד	נבקש להבין באיזה פיתוח מסכים מדובר בסעיף זה .	2.10.1	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	20
בירושלים ו/או ברעננה	נבקש לקבל רשימת האתרים הרלוונטיים לביצוע התקנה ותמיכה בארץ.	2.10.1	מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו	21
לא מאושר	נבקש לקבוע כי טרם חילוט הערבות תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 14 יום במהלכם יהא רשאי לתקן את ההפרה הנטענת בהודעת המזמין וכי הערבות תחולט רק במקרה שההפרה לא תוקנה בתקופה האמורה. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לחילוט הערבות תחול רק במקרה בו מדובר בהפרה יסודית שנגרמה בנסיבות שבשליטת הספק וכי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 19.5 ו-19.6 להסכם ההתקשרות.	3.3.1	תנאי הסף	22
תוקף ערבות מציע עד לתאריך 30/04/2020	נבקש להבין מה הוא המועד הקבוע בטבלת המועדים לצורך הכנת הערבות (מה הוא תאריך התוקף של הערבות)	3.3.1	תנאי הסף	23
לא מאושר	האם ניתן לשנות את הסעיף לניסיון בין השנים 2016-2019 בגופים פיננסיים וממשלתיים התקנת מערכות הכוללות מאות agent להקלטות משתמשים בתחנות העבודה?	3.8	תנאי הסף	24
לא מאושר	מבקשים תיקון ל: ארגונים עם 150 תחנות או שרתים .	3.8.1	תנאי הסף	25

<p>כן. מבקשים תמונה/ות מסך המראה/מעידה אילו פעולות ניתן לבצע דרך מערכת הניהול (דוג: ניתוק יוזר, העברתו לפוליסי אחר, החרגה, הוספה ל WATCH LIST, וכו). כל פעולות ה ADMIN שניתן לבצע</p> <p>ניתן להסתכל על בקשה זו כתיאור יכולות האדמין ע"י צילומי מסך</p>	<p>אתם מבקשים תמונת מסך המעידה על כך - מבקשים להבין על מה מעידה תמונת מסך ? במה מדובר ?</p>	<p>טבלה סעיף 1</p>	<p>הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה</p>	<p>26</p>
<p>המחירים יצוינו ללא מע"מ</p>	<p>מצויין שהצעת מחיר תוגש בש"ח לא כולל מע"מ כאשר בעמוד 50 בסעיף כוכבית מצויין כי ייבחנו מחירים הכוללים מע"מ . מה מצופה ונכון להכניס לטבלה בנספח יא טופס הצעת מחיר ?</p>	<p>4.4.1</p>	<p>הקריטריונים לבחירת המציע הזוכה</p>	<p>27</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש: 1. לקבוע כי על אף האמור בסעיף זה או בכל מקום אחר במכרז, כל צד יישא באחריות המוטלת עליו על פי דין, במיוחד בכל הנוגע לנזק גוף ו/או לרכוש, שכן הרחבת אחריותו של הספק מעבר לאחריות הקבועה בדין, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו, מטילה נטל כלכלי מיותר על הספק, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין מכסים נזקים אלה. הבהרה זו רלבנטית גם לסעיפים 17.1 ו-17.2 להסכם. נבקש להחליף את המילה "יפצה" במילה "ישפה" ולקבוע כי התחייבות הספק לפיצוי או לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט ורק בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה</p>	<p>8.2</p>	<p>יחסי הצדדים</p>	<p>28</p>

	להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.			
מאושר	נבקש גם כי החלפת עובד תתאפשר גם בנסיבות כגון מחלה, מוות (חו"ח), ו/או פיטורין בנסיבות המצדיקות שלילת מתן הודעה מוקדמת לעובד.	8.5	יחסי הצדדים	29
השאלה אינה ברורה	הספק, באמצעות מורשי החתימה, יכול לתת הצהרה ביחס לספק עצמו. הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב לכך שלבעלי המניות ולבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי המניות ובעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות תהא לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי הזיקה בספק יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.		נספח ד	30
לא מאושר	נבקש להוסיף סעיף התחייבויות המזמין אשר יקבע כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז, בהיעדרן אין הספק יכול לעמוד בהתחייבויותיו השונות. בין התחייבויות אלו יש להוסיף, התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז (כשעצם בחירת ההצעה כהצעה הזוכה משמעה שהמזמין הסכים לקבל על עצמו עמידה בדרישות אלו),	6 א – סעיף חדש	נספח י"ב - הסכם התקשרות	31

	<p>לעמידה בלו"ז, לאישור תוצרים, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית ומחויבות לעמוד בתנאי רישיון של צדדי ג', דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. כן נבקש כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.</p>			
לא מאושר	<p>התחייבות הספק הינה רק לגבי הוראות הדין החלות על הספק ואשר רלבנטיות לשירותים נשוא המכרז. זאת בשונה מהוראות כל דין/הסדר החלות על המזמין ואשר הוא נדרש לעמוד בהן בקשר עם השירותים נשוא המכרז. לגבי המקרה האחרון - נבקש להבהיר כי על המזמין להעביר לספק בכתב הוראות פרקטיות של הדרישות שהוא מבקש מהספק לעמוד בהן, על מנת שהספק יוכל לבחון מראש מה נדרש לצורך כך ולהגיש הצעה מיטבית למזמין.</p>	7.1	נספח י"ב - הסכם התקשרות	32
לא מאושר	<p>נבקש כי גם במקרה של הפרה יסודית תימסר לספק התראה בכתב טרם סיום ההתקשרות ובמהלך תקופת ההתראה יהא רשאי הספק לתקן את הפרה הנטענת, ככל שהיא ברת תיקון.</p>	8.1.2	נספח י"ב - הסכם התקשרות	33
לא מאושר	<p>נבקש להחליף את המילים "לביטול ההסכם" במילים "לסיום מתן השירותים בפועל". עוד נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן להחזר הוצאות שהוציא הספק לצורך מתן השירותים למזמין לפי ההסכם ואשר אינן ברות החזרה", כגון רישיונות ו/או שירותים שנרכשו מצדדים שלישיים.</p>	8.1.4	נספח י"ב - הסכם התקשרות	34

<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש להבהיר כי האמור יחול רק ככל שהספק לא סיפק את השירותים למזמין עקב נסיבות אשר בשליטתו וכי הספק יחוב בתשלום עבור שירותים שבוצעו בפועל על-ידי הספק האחר על-פי התמורה שהוצעה על-ידי הספק במסגרת המכרז.</p>	<p>8.1.6</p>	<p>נספח י"ב - הסכם התקשרות</p>	<p>35</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש להבהיר כי הספק יקיים את דרישות המזמין ובלבד שלא יסתרו הוראות מכרז זה. כמו כן, נבקש להבהיר כי במידה שהספק ידרש לביצוע דרישה על-ידי המזמין או מי מטעמו, אשר לפי שיקול דעתו של הספק אין לבצעו, הספק לא יישא באחריות לתוצאות או השלכות ביצוע הדרישה. הבהרה זו רלבנטית, בשינויים המחויבים, גם לסעיף 10.2 להסכם.</p>	<p>9.2</p>	<p>נספח י"ב - הסכם התקשרות</p>	<p>36</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש למחוק את המשפט: "ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגעים לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה", שכן מדובר באיסור גורף המנוסח בצורה עמומה ואשר עלול לפגוע בחופש העיסוק של הספק, במיוחד לאור כך שהשירותים שהספק יספק לפי מכרז זה הינם שירותים כלליים שאינם ייחודיים למזמין, והוראה זו עלולה לעלות לכדי הסדר כובל במסווה של דרישה לאי קיומו של ניגוד עניינים.</p>	<p>13.2</p>	<p>נספח י"ב - הסכם התקשרות</p>	<p>37</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן, נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד. בנוסף, נבקש כי תימסר לספק הודעה מראש ובכתב של 14 ימים טרם ביצוע הקיזוז.</p>	<p>16</p>	<p>נספח י"ב - הסכם התקשרות</p>	<p>38</p>

<p>לא מאושר</p>	<p>נראה שחלה טעות סופר חוזרת במסמכי ההסכם בנוגע למספור ולכן אנו מבהירים כי אנו מתייחסים לסעיף "נזיקין".</p> <p>נבקש להבהיר כי על אף האמור בכל מקום אחר במכרז ו/או בהסכם:</p> <p>1. אחריותו של הספק תהא מוגבלת לנזק ישיר בלבד שנגרם עקב מעשה או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו בנסיבות שבשליטת הספק, כך שהספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח, כפי שמקובל בהסכמים מסוג זה.</p> <p>2. גבול אחריות הספק בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק במהלך 6 החודשים אשר קדמו לתביעה.</p> <p>3. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.</p> <p>4. הספק לא יהיה יישא באחריות לכל נזק, הוצאה או הפסד שנגרם מאופן יישום השירותים ע"י המזמין ו/או מי מטעמו.</p> <p>התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט ורק בנוגע לנזקים מוכחים שנגרמו בפועל למזמין ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.</p>	<p>17 16.1-) (16.3).</p>	<p>נספח י"ב - הסכם התקשרות</p>	<p>39</p>
------------------------	---	----------------------------------	--	-----------

לא מאושר	שורה אחרונה בסעיף הזה מבקשים לתקן : והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות הנם כמצוין להלן :-	19	נספח י"ב - הסכם התקשרות	40
נכון אכן חלה טעות סופר במספור הסעיפים	יש לכם טעות במספור תת סעיפים (גם בסעיפים הקודמים) . סעיף 19 עם תת סעיפים 18.1	18.1	נספח י"ב - הסכם התקשרות	41
לא מאושר	מבקשים לתקן את המשפט ל: גבול האחריות בסך 5000000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח;	18.1.2	נספח י"ב - הסכם התקשרות	42
לא מאושר	מבקשים לתקן את המשפט: גבול האחריות בסך 250000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח .	18.2.2	נספח י"ב - הסכם התקשרות	43
מאושר	מבקשים להוסיף לכותרת הסעיף : ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות מוצר	18.3	נספח י"ב - הסכם התקשרות	44
לא מאושר	מבקשים לתקן את המשפט: גבול האחריות בסך 1000000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח.	18.3.3	נספח י"ב - הסכם התקשרות	45
לא מאושר	מבקשים לתקן את המשפט: הארכת תקופת הגילוי 6 חודשים בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות	18.3.4.4	נספח י"ב - הסכם התקשרות	46
לא מאושר	מבקשים לתקן : ...הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב רשום לחשב רשות האכיפה והגבייה ;	18.4.2	נספח י"ב - הסכם התקשרות	47
לא מאושר	מבקשים לתקן את המשפט : אישור בחתימה של המבטח על קיום הביטוחים כאמור , יומצאו על ידי הספק לרשות האכיפה והגבייה עד למועד חתימת החוזה .	לאחר סעיף 18.4.7	נספח י"ב - הסכם התקשרות	48
לא מאושר	מבקשים לתקן : הספק מתחייב כי פוליסת הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת הביטוח ...	לאחר סעיף 18.4.7	נספח י"ב - הסכם התקשרות	49
לא מאושר	מבקשים לתקן : הספק מתחייב להציג תקופת הביטוח אישור בחתימת מבטחו על חידושן של פוליסות לרשות האכיפה	לאחר סעיף 18.4.7	נספח י"ב - הסכם התקשרות	50

	והגבייה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח .			
לא מאושר	נבקש למחוק את הסעיף, שכן הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, עומדים למזמין סעדים נוספים לפי הסכם זה.	19.8	נספח י"ב - הסכם התקשרות	51
לא מאושר	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק תהא רק בנוגע להוצאות ישירות שנגרמו למזמין בנסיבות שבשליטת הספק וכי התחייבות הספק לשיפוי תהא כפופה לנוהל השיפוי המוצע בהבהרתנו לעיל לסעיף 16 להסכם.	25	נספח י"ב - הסכם התקשרות	52
מקובל	מ 1/12/19 המבטחים אינם רשאים יותר לחתום על אישורים בנוסח שהעבירו הלקוחות אלא רק בהתאם להנחיות של "הממונה על שוק ההון, ביטוח וחסכון". דיינו, אישור זה ישמש כבסיס בלבד לאישור ביטוח בטמפלט של המבטח שייחתם בהתאם להנחיות הממונה	הערה חשובה !	נספח יג - נספח ביטוח	53
מצ"ב נוסח ניגוד עניינים מתוקן	נראה כי נוסח הנספח אינו תואם לסוג השירותים שהספק נדרש לספק לפי המכרז, אלא לשירותי ייעוץ משפטי. נודה להבהרה.	כללי	נספח טז' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	54
מצ"ב נוסח ניגוד עניינים מתוקן	נבקש למחוק סעיף זה, שכן מדובר באיסור גורף כאשר השירותים שהספק נדרש לספק לפי מכרז זה הינם שירותים כלליים שאינם ייחודיים למזמין, והוראה זו עלולה לעלות לכדי הסדר כובל במסווה של דרישה לאי קיומו של ניגוד עניינים.	2	נספח טז' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים	55

<p>לא מאושר</p>	<p>בהתאם לשאלתנו לעיל בנוגע לסעיף 2 לנספח זה, נבקש לקבוע כי המגבלה תחול רק במהלך תקופת ההתקשרות.</p>	<p>5</p>	<p>נספח טז' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים</p>	<p>56</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש לקבוע כי: 1. חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של הצדדים השלישיים; 2. הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי השירותים ו/או תוצריהם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש בשירותים ו/או בתוצריהם עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בשירותים ו/או בתוצריהם כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'; האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני.</p>		<p>נספח יז' - התחייבות לשמירה על זכויות קניין רוחני</p>	<p>57</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש לכי התשלום עבור רישוי המערכת יבוצע בתשלום אחד ולא כרשום באבני דרך סעיף 6.1.1</p>	<p>6.1.1</p>	<p>התמורה בגין השירות</p>	<p>58</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש לשנות את תצורת התשלום לשוטף +45</p>	<p>2</p>	<p>נספח י"ט- הוראות תכ"מ 1.4.3 מועדי תשלום</p>	<p>59</p>

נספח טז' - התחייבות להיעדר ניגוד עניינים

- הואיל** ולפי ההזמנה למתן שירות אבטחת מידע מטעם רשות האכיפה והגבייה (להלן: "המזמינה") לבין המציע _____ עשוי להיחתם הסכם למתן שירות אבטחת מידע (להלן: "ההסכם");
- והואיל** ולפי ההסכם שעשוי להיחתם בין המזמינה למציע אדרש ליתן שירות אבטחת מידע למזמינה, הכל כאמור בהסכם (להלן: "מתן השירותים");
- והואיל** וככל שהמזמינה תתקשר עם המציע בהסכם, היא תעשה זאת בתנאי שהמציע ו/או הבאים מטעמו יתחייבו שלא להימצא במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים;

אי לכך ובהתאם לזאת אני הח"מ מתחייב כלפי המזמינה כדלקמן:

1. שלא לעסוק או להתקשר בכל דרך שהיא בעיסוק שיגרום לי להיות במצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים כאמור לעיל, בין במישור, בין בעקיפין.
2. שלא לייצג או לתת שירות אבטחת מידע מסוג כל שהוא נגד המשרד הממשלתי שבענייניו נבחר המשרד לייצג את המדינה, והוא נשוא ההסכם למתן שירות אבטחת מידע.
3. להודיע למזמינה, לאלתר, על כל עניין המועבר לטיפול אשר עלול להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים או חשש לניגוד עניינים, ולפעול על פי הוראותיה של המזמינה.
4. ניגוד עניינים בהתחייבות זו מתייחס: לענייני; ענייני של קרוב משפחתי מדרגה ראשונה; לענייניהם האישיים של כל מי שעובדים/פועלים במשרד; לענייני של לקוח שאני או מעסיקי או שותפי או עובדי, מיצגים או מייצגים או מבקרים; לענייני של תאגיד אשר לי או לקרוב משפחה שלי מדרגה ראשונה, או למי מהעובדים/פועלים במשרד או בחברה/שותפות המציעה יש קשר עמו - חבר בו, מנהל אותו או עובד בו, או יש לו חלק בו או בהון מניותיו, או זכות לקבל רווחים, או בעל שליטה בו, כהגדרתו בחוק ניירות ערך.
5. התחייבותי זו תהא תקפה עד לתום חצי שנה מתום מתן השירותים נשוא מכרז זה.
6. ככל שהטופס ממולא על ידי המציע/מורשה החתימה של המציע - למען הסר ספק, אין בהתחייבות כללית זו כדי לגרוע מהתחייבותי, וכל המועסקים על ידי ו/או הפועלים מטעמי, להימנע ממצב של ניגוד עניינים קונקרטי באשר לכל תיק ותיק שיועבר לטיפולו.
7. התחייבות זו לא תפורש כיוצרת קשר אישי מכל סוג שהוא ביני לבניכם.

ולראיה באתי על החתום, היום בתאריך: _____

תאריך

חתימה

אישור עורך דין

אני החתום מטה, עו"ד _____ מאשר, כי ביום _____ התייצב בפני
מר _____ הנושא תעודת זהות שמספרה: _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי
אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ורק אותה
וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך

שם פרטי + שם משפחה

+ חתימה + חותמת + מספר רישיון